

Datenschutzerklärung für Kunden und Leistungserbringer

Die chatlyn GmbH, Hörnesgasse 5/10, 1030 Wien ("wir" bzw. "uns") verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen von uns an Dritte ("Kunden") bzw. im Rahmen der Erbringung von Leistungen (Waren- als auch Dienstleistungen) an uns durch Dritte ("Leistungserbringer"). Diese Datenschutzerklärung betrifft Sie daher als (potentiellen) Kunden bzw. Leistungserbringer oder als Mitarbeiter, Organwalter sowie andere Kontaktperson bei einem (potentiellen) Kunden bzw. Leistungserbringer und informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten als datenschutzrechtlich Verantwortlicher verarbeiten.

1. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen Ihres Kontakts als Kunde oder Leistungserbringer mit uns werden wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten:

- Name bzw. Firmenname
- Anrede/Geschlecht
- Firmenbuchnummer
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden/Leistungserbringers
- Geschäftliche Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, dienstliche Handynummern, etc.)
- Private Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, dienstliche Handynummern, etc.) soweit im Zug der Kontaktaufnahme bekannt gegeben
- Bankverbindungen
- Bestelldaten
- UID-Nummern
- Firmenbuchdaten
- Daten zur Bonität (bei Kunden)
- Vertragsdaten inkl. Liefer- und Leistungsbedingungen
- Mahndaten und Klagsdaten
- Konto- und Belegdaten

- KorrespondenzDaten zur Verzollung oder Exportkontrolle

Im Rahmen des geschäftlichen Austauschs als Kontaktperson bei einem Kunden oder Leistungserbringer mit uns werden wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten:

- Name inkl. Titel
- Anrede/Geschlecht
- zugehöriger Kunde bzw. Leistungserbringer
- Funktion beim Kunden bzw. Leistungserbringer inkl. Umfang der Vertretungsbefugnis
- Korrespondenz

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Anbahnung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Leistungserbringern
- zur Administration unserer Verträge mit Kunden und Leistungserbringern und anderer interner Verwaltung
- zur Korrespondenz mit Kunden und Leistungserbringern
- zur Abwicklung von Leistungen, die an uns oder von uns erbracht werden
- zur Abwicklung versicherungsrechtlicher Angelegenheiten
- zur Feststellung, Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

Ihre personenbezogenen Daten werden uns entweder von Ihnen selbst oder von Dritten (insbesondere anderen Kontaktpersonen bei Kunden oder Leistungserbringern) zur Verfügung gestellt oder von uns aus öffentlichen Quellen erhoben. Abgesehen von gesetzlichen Verpflichtungen zur Bereitstellung von Daten, auf die wir Sie hinweisen, ist die Bereitstellung Ihrer Daten stets freiwillig. Gemeinsame Geschäftsprozesse oder die Anbahnung und Abwicklung von Leistungen können jedoch behindert, verzögert oder verunmöglicht werden, wenn Sie uns die notwendigen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen.

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, wenn wir Sie nicht ausdrücklich um Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bitten,

- die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- die Notwendigkeit der Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen wir unterliegen (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder
- unser überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, die oben unter Punkt 2 genannten Zwecke zu erreichen (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU DSGVO).

Sensible Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Erfüllung von aus dem Arbeits- und Sozialrecht entfließenden der Pflichten.

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den oben genannten Zwecken nötig ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Gerichte und Behörden
- Rechtsvertreter
- Wirtschaftstrehänder
- Banken
- Inkassounternehmen
- Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Leistungserbringung mitwirken
- Kunden bzw. andere Leistungserbringer
- von uns eingesetzte IT-Dienstleister

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Ihres Landes befinden oder dort Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder es wird durch die Anwendung geeigneter Schutzmaßnahmen gemäß Artikel 44 ff. DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet (z.B. durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln).

5. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. bis zur Beendigung Ihrer Beschäftigung beim jeweiligen Kunden bzw. Leistungserbringer. Darüber hinaus speichern wir die Daten solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder solange etwaige rechtliche

Ansprüche, zu deren Geltendmachung oder Abwehr die personenbezogenen Daten benötigt werden könnten, noch nicht verjährt sind.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften dazu berechtigt,

- Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir wie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen
- eine zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei das die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen und
- bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

7. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Chatlyn GmbH

Hörnesgasse 5/10

1030 Wien, Österreich

hello@chatlyn.com

Zuletzt aktualisiert am **19. Okt. 2023**